



Município de Santo Antônio de Pádua
Estado do Rio de Janeiro

Secretaria Municipal de Assistência e
Desenvolvimento Social



COMUNICADO AOS BENEFICIÁRIOS DO CARTÃO RENDA MELHOR

A Secretaria Municipal de Assistência Social informa que o **Programa Cartão Renda Melhor** passará por **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA** em razão da rescisão unilateral do contrato firmado com a empresa **FACE CARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA.**, responsável pela prestação do serviço de administração, gerenciamento, emissão e fornecimento do cartão renda melhor.

Esta medida tornou-se necessária porque a empresa deixou de repassar os valores devidos à rede credenciada, o que resultou na recusa de muitos estabelecimentos em aceitar o Cartão Renda Melhor.

Conforme previsto no Termo de Referência e no Contrato, o pagamento dos estabelecimentos credenciados é de responsabilidade exclusiva da administradora, não podendo a Administração Pública assumir essa obrigação.

Cumprir informar que a FACE CARD já foi notificada para apresentação do Relatório Final de Execução, contendo todas as atividades realizadas, os resultados alcançados e o detalhamento dos repasses efetuados.

Paralelamente, estão sendo adotadas medidas urgentes para contratação de uma nova empresa que assuma a gestão do cartão, restabelecendo o serviço e garantindo a continuidade do benefício.

Importante reforçar que os beneficiários não terão seus direitos suprimidos e que todos os valores não utilizados serão restituídos ao programa.

Novos comunicados serão divulgados à medida que houver novidades sobre a contratação da nova empresa e o restabelecimento das operações.

Para dúvidas ou esclarecimentos adicionais, os beneficiários podem entrar em contato com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social pelos canais oficiais.

Santo Antônio de Pádua/RJ, 24 de setembro de 2025.


Claudinéia Valéria Cardoso Pinheiro
Secretária Municipal de Assistência e
Desenvolvimento Social
Matricula 20138-3